



Курганская область
Частоозерский район
Администрация Частоозерского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «14» декабря 2014 года

№ 135

с. Частоозерье

Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление организации)" Администрация Частоозерского района
Постановляет:

1. Утвердить стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области образования (прилагается).
2. Возложить обязанность по информированию о Стандарте качества предоставления муниципальных услуг в области образования на муниципальное казенное учреждение Частоозерский районный отдел образования.
3. Руководителям образовательных организаций принять настоящее постановление к исполнению.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Частоозерского района по социальным вопросам Потрехалову С.А.
5. Настоящее постановление разместить на сайте Администрации Частоозерского района.

Первый заместитель главы Частоозерского района



В.Н.Гончар

Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в области образования Частоозерского района

Раздел 1. Общие положения

1. Разработчик стандарта качества предоставления муниципальных услуг в области образования (далее - Стандарта): МКУ "Частоозерский районный отдел образования".

2. Область применения Стандарта: настоящий Стандарт распространяется на услуги в области образования, предоставляемые населению муниципальными учреждениями образования, финансируемыми из средств бюджета, и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления услуг в области образования, в том числе:

организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования дошкольными образовательными учреждениями различных видов, а также содержание детей в дошкольных образовательных организациях и организациях для детей дошкольного и младшего школьного возраста;

организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования общеобразовательными организациями; организация предоставления дополнительного образования детей; организация отдыха детей в каникулярное время.

3. Термины и определения, применяемые в настоящем разделе Стандарта:

Муниципальная услуга в области образования - услуга в области образования, оказываемая получателям (потребителям) бюджетных (муниципальных) услуг в соответствии с муниципальным заданием органа местного самоуправления, бюджетными учреждениями, иными юридическими лицами, безвозмездно или по цене (тарифам), в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание соответствующих услуг на платной основе, либо порядок их установления.

Потребители муниципальной услуги - физические лица, имеющие право на получение муниципальной услуги в области образования.

Поставщик муниципальной услуги - муниципальная организация, уполномоченное оказывать муниципальные услуги в соответствии с муниципальным заданием.

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги - обязательные для исполнения правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги в области образования, требования к оказанию муниципальной услуги; обязательство органов исполнительной власти города по обеспечению возможности получения потребителями муниципальных образовательных услуг в определенных размерах и

определенного качества.

Образование - целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся достижением обучающимся установленных государством образовательных уровней. Воспитание - специально организованное, целенаправленное и управляемое воздействие коллектива, воспитателей на воспитуемого с целью формирования у него заданных качеств.

Участники образовательного процесса - дети, обучающиеся, их родители (законные представители), педагогические работники.

Образовательная программа - нормативно-управленческий документ образовательной организации, характеризующий специфику содержания образования и особенности организации образовательного процесса.

Вариативная образовательная программа - программа, отвечающая целям учета национальных, региональных и местных социокультурных особенностей и традиций, обеспечивающая индивидуальный характер развития школьников в соответствии с их склонностями и интересами.

Государственный стандарт общего образования - совокупность норм, определяющих: обязательный минимум содержания основных образовательных программ общего образования;

требования к уровню подготовки выпускников (обучающихся) всех уровней общего образования;

максимальный объем обязательной учебной нагрузки;

требования к обеспечению образовательного процесса, (материально-техническому, учебно-лабораторному, информационно-методическому, кадровому обеспечению).

Лицензирование в области образования - установление соответствия условий осуществления образовательного процесса, предлагаемых образовательной организацией, государственным и местным требованиям в части строительных норм и правил, санитарных и гигиенических норм, охраны здоровья воспитанников, учащихся и работников образовательных организаций, оборудования учебных помещений, оснащенности учебного процесса, образовательного ценза педагогических работников и укомплектованности штатов.

4. Нормативно-правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальных услуг в области образования:

Конституция Российской Федерации;

постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг";

Распоряжение Правительства РФ от 7 февраля 2011 года N 163-р "О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы"
приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 N 504 "Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей";
приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.11.2009 N 655 "Об утверждении и введении в действие федеральных государственных требований к

структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования";

5. Основные факторы, влияющие на качество предоставления услуг в области образования:

полнота предоставления услуг в области образования;

результативность предоставления услуги в области образования по итогам оценки соответствия оказанной услуги стандарту, изучения обращений граждан и опросов населения;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация, предоставляющая услугу в области образования;

условия размещения и режим работы организации, предоставляющей услугу в области образования;

наличие специального технического оснащения образовательной организации;

укомплектованность образовательной организации специалистами и их квалификация;

наличие требований к технологии оказания услуги в области образования;

наличие требований безопасности оказания услуги в области образования;

наличие информационного сопровождения деятельности образовательной организации, порядка и правил оказания образовательных услуг;

наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью образовательной организации, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг Стандарту;

развитие взаимоотношений образовательной организации с гражданским сообществом через органы государственно-общественного управления образовательным учреждением (Попечительские советы, Управляющие советы и др.).

6. Порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги в сфере образования:

Обращения, предложения, заявления, жалобы на нарушение настоящего Стандарта потребителями услуг могут направляться как непосредственно в учреждение, так и в МКУ Частоозерский районный отдел образования, Администрацию Частоозерского района.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление услуги в сфере образования подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы.

Письменные жалобы на предоставление услуг с нарушением настоящего Стандарта должны быть рассмотрены руководителем учреждения, либо начальником МКУ Частоозерский районный отдел образования, Администрацию Частоозерского района.

в 30-дневный срок, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах.

7. Ответственность за качество оказания услуги в сфере общего образования.

Работа организаций по предоставлению образовательных услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд получателей услуги, непрерывное повышение качества услуг.

Руководитель организации несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления

деятельности организации в области совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг.

Руководитель образовательной организации обязан:

- 1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников организации;
- 2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала организации, осуществляющего предоставление услуг и контроль качества предоставляемых услуг, в том числе закрепить персональную ответственность за контролем качества в должностных инструкциях конкретных работников, либо приказом по организации;
- 3) организовать информационное обеспечение процесса оказания услуги в соответствии с требованиями Стандарта;
- 4) организовать внутренний контроль соблюдения Стандарта качества;
- 5) обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания услуг и стандарта качества.

8. Контроль деятельности организаций, предоставляющих услугу в сфере образования. Контроль деятельности образовательных организаций осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль осуществляется руководителем образовательной организации, его заместителями.

Внутренний контроль подразделяется:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг);

плановый контроль:

а) тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности организации);

б) комплексный (проверка образовательной деятельности отдельных педагогов, структурных подразделений и т.п.).

Раздел 2. Требования к качеству оказания муниципальных услуг

9. Стандарт качества муниципальной услуги по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам дошкольного образования.

9.1. Наименование услуги: Предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования по основным общеобразовательным программам дошкольного образования (далее - муниципальная услуга в сфере дошкольного образования)

9.2. Область применения стандарта муниципальной услуги: предметом регулирования стандарта муниципальной услуги в сфере дошкольного образования на территории Частоозерского района являются взаимоотношения между потребителями муниципальных услуг, т.е. родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста.

9.3. Особенности организации предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования на территории Частоозерского района :

- организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности - данная услуга может быть предоставлена в организациях, имеющих вид - детский сад, детский сад комбинированного вида. Данное учреждение имеет штатное расписание и необходимый набор помещений для организации и проведения развивающих занятий по основной общеобразовательной программе дошкольного образования;
- организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования в группах оздоровительной,
- организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности с осуществлением приоритетных направлений деятельности, в том числе по обеспечению равных стартовых возможностей для обучения детей в общеобразовательных организациях, по проведению санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур, по физическому, социально-личностному, познавательно-речевому, художественно-эстетическому развитию детей - данная услуга может быть предоставлена в организациях общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из направлений развития воспитанников. Во всех группах этих организациях реализуется основная общеобразовательная программа дошкольного образования, которая состоит из 2х частей: обязательной части и части, формируемой участниками образовательного процесса. Часть программы, формируемая участниками образовательного процесса, отражает видовое разнообразие, наличие приоритетных направлений деятельности (за исключением деятельности по квалифицированной коррекции недостатков в физическом или психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья).

9.4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги в сфере дошкольного образования:

- 1) Закон Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- 3) Типовое положение о дошкольном образовательном учреждении, утвержденное приказом Министерства образования и науки РФ от 27.10.2011 N 2562.

9.5. Основные факторы качества, используемые в стандарте муниципальной услуги в сфере дошкольного образования:

внутренние факторы, влияющие на качество услуги: реальные материально-технические, санитарно-гигиенические, кадровые и иные возможности организации; внешние факторы: реальные потребности населения в услугах (количество детского населения, состояние здоровья детей дошкольного возраста, проживающего на территории городского округа, социальный заказ родителей на качественную услугу в соответствии с современными требованиями), долгосрочные проекты, целевые

программы, определяющие направления деятельности для повышения качества услуг в сфере дошкольного образования.

9.6. Сведения о муниципальной услуге в сфере дошкольного образования.

Содержание (предмет услуги): реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах общеразвивающей, компенсирующей, оздоровительной и комбинированной направленности. Обеспечение педагогическим, административно-управленческим, учебно-вспомогательным персоналом; оснащение материально-техническими средствами, связанными с воспитательно-образовательным процессом (приобретение наглядных пособий, игровых и учебных материалов и т.п.), повышение квалификации педагогического, административно-управленческого, учебно-вспомогательного персонала, обслуживающего персонала, лицензирование образовательной деятельности. Обеспечение питанием. Обеспечение текущего содержания зданий и помещений; обеспечение помещений услугами тепло-, электро- и водоснабжения, услугами связи; обеспечение безопасности, обеспечение материально-техническими средствами, не связанными с воспитательно-образовательным процессом, ремонт технических средств и приобретение расходных материалов. Методическое сопровождение деятельности учителей-дефектологов, учителей-логопедов, педагогов-психологов, социальных педагогов (при наличии). Проведение аттестации руководящих и педагогических работников. Оказание помощи и содействия по внедрению новых информационных технологий управления воспитательно-образовательным процессом. Обеспечение соответствующими педагогическими кадрами, материально-техническими средствами.

Особенности содержания услуги определяются видом дошкольной организации; предоставление услуги зависит от возраста детей, посещающих организацию (от 1 года до 7 лет), режима работы организации, наличия помещений, соответствующих требованиям надзорных органов; конкретизируются в договоре между организацией и родителями.

Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах общеразвивающей и оздоровительной направленности включает в себя:

- образовательную деятельность, осуществляемую в процессе организации различных видов детской деятельности (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкально-художественной, чтения);
- образовательную деятельность, осуществляемую в ходе режимных моментов;
- самостоятельную деятельность детей;
- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной и компенсирующей направленности включает в себя:

- образовательную деятельность, осуществляемую в процессе организации различных

видов детской деятельности (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкально-художественной, чтения) с квалифицированной коррекцией недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей;

- образовательную деятельность с квалифицированной коррекцией недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей, осуществляемую в ходе режимных моментов;

- самостоятельную деятельность детей;

- взаимодействие с семьями детей по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В группах сокращенного дня и кратковременного пребывания в целях сохранения качества дошкольного образования приоритетной является образовательная деятельность, осуществляемая в процессе организации различных видов детской деятельности (в игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкально-художественной, чтения), и образовательная деятельность, осуществляемая в ходе режимных моментов.

Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования дошкольными муниципальными образовательными организациями различных видов является бесплатным (для получателя) видом услуги.

Содержание детей в муниципальных образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (далее - организации), т.е. предоставление социально-бытовых услуг является платным видом услуги. Взимание платы с родителей за содержание детей производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата за содержание детей в организациях производится дифференцированно в зависимости от типа, вида, категории организации, режима пребывания в организации с учетом льготных категорий получателей услуг в размере, определяемом постановлением Администрации Частоозерского района.

Единица измерения услуги (объем услуги) - количество детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные учреждения.

9.7. Получатели услуги.

Получатели услуги - родители (законные представители) детей дошкольного возраста, получающие услугу в сфере дошкольного образования, являющиеся гражданами РФ, проживающие на территории Частоозерского района.

9.8. Поставщики услуги.
Муниципальные образовательные организации следующих типов и видов: детский сад;

9.9. Порядок получения доступа к муниципальной услуге в сфере дошкольного образования.

Предоставление услуги в сфере дошкольного образования носит заявительный

характер. Процесс получения услуги включает в себя:

- регистрацию в Книге учета очередности будущих воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций, оказывающих услугу в сфере дошкольного образования;
- подачу родителями заявления на выдачу путевки на имя начальника МКУ Частоозерский РОО;
- выдачу специалистами МКУ Частоозерский РОО; путевки в организацию при наличии свободных мест в группах соответствующего возраста и направленности;

9.10. Требования к качеству муниципальной услуги, закрепленные стандартом муниципальной услуги в сфере дошкольного образования: Технология и место предоставления услуги соответствует требованиям типового положения о дошкольном образовательном учреждении, требованиям надзорных органов в части соответствия условий, что подтверждается наличием лицензии.

- материально-технические условия соответствуют требованиям, предъявляемым к организациям, имеющим группы общеразвивающей, компенсирующей, оздоровительной и комбинированной направленности. Набор помещений и их площади обеспечивают возможность оказания услуги в соответствии с требованиями надзорных органов. Отсутствуют предписания надзорных органов, не позволяющие учреждению оказывать качественную услугу;
- кадровые условия соответствуют штатному расписанию в соответствии с видом организации.

К педагогической деятельности не допускаются лица, лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда, имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке, имеющие заболевания или по медицинским показаниям, а также лица, имевшие судимость за определенные преступления.

9.11. Критерии оценки качества муниципальной услуги в сфере дошкольного образования:

Оценочные показатели качества услуги дошкольного образования:

N	Наименование показателя качества муниципальной услуги в сфере дошкольного образования (индикаторы)	Единица измерения	Значение индикатора
1.	Соответствие места и условий оказания услуг требованиям безопасности (предписания ГПН)	штук	Отсутствуют предписания
2.	Средняя наполняемость групп	человек	Соответствует

	раннего возраста (1-3 года)		лицензионным требованиям
3.	Средняя наполняемость групп дошкольного возраста (3-7 лет)	человек	Соответствует лицензионным требованиям
4.	Оборудование и состояние помещений образовательной организации соответствуют требованиям СанПиН (предписания РПН)	штук	Отсутствуют предписания

10. Стандарт качества муниципальной услуги по реализации общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее - услуга в сфере общего образования).

10.1. Наименование услуги: реализация общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее - услуга в сфере общего образования).

Сведения об услуге:

Наименование услуги: организация предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее - услуга в сфере общего образования).

Содержание (предмет услуги):

- 1) реализация основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями государственного стандарта общего образования;
- 2) реализация программ дополнительного образования детей;
- 3) реализация общеобразовательных программ коррекционного обучения для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- 4) реализация общеобразовательных программ, обеспечивающих дополнительную (углубленную) подготовку обучающихся по отдельным предметам;
- 5) организация питания обучающихся;
- 6) организация занятости обучающихся во внеурочное время.

Единица измерения услуги - количество обучающихся.

Получатели услуги - население муниципального образования в возрасте от 6,5 до 18 лет (далее - учащиеся).

Организация предоставления общего образования является бесплатным видом услуги.

10.2. Документы, регламентирующие деятельность образовательного учреждения по предоставлению услуги в сфере общего образования:

1) Федеральный Закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

- от 26.04.2010 N 209 "Об утверждении Положения о порядке аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений";

- от 6 октября 2009 года N 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования";

- от 17 декабря 2010 года N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования";

- от 17 мая 2012 года N 413 "Об утверждении федерального государственного

образовательного стандарта среднего (полного) общего образования";:

10.3. Основные документы, в соответствии с которыми функционирует образовательное учреждение:

- 1) устав образовательной организации;
- 2) лицензия на осуществление (право ведения) образовательной деятельности;
- 3) свидетельство о государственной аккредитации организации;
- 4) государственные стандарты в области начального общего, основного общего, среднего общего образования;
- 5) учебные планы и учебные программы
- 6) расписание занятий;

10.5. В соответствии с действующим законодательством при оказании услуг в сфере общего образования организация должно иметь лицензию на право ведения образовательной деятельности по одной или нескольким из следующих общеобразовательных программ:

начального общего образования;

среднего общего образования, обеспечивающие дополнительную (профильную) подготовку обучающихся по отдельным предметам;

дополнительного образования детей любых направленностей. Руководства, правила, инструкции, методики, положения должны регламентировать процесс предоставления услуги в сфере начального общего, основного общего, среднего общего образования, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а так же предусматривать меры совершенствования работы образовательной организации. Дополнительное образование детей производится с целью развития индивидуальных потребностей ребенка, которые не обеспечиваются в достаточной мере в рамках основных образовательных программ, а компенсируется в виде интеллектуальных, досуговых, информационных, развивающих услуг дополнительного образования. Дополнительное образование может быть представлено следующими видами образовательных учреждений:

- 1) Центр (центр детского творчества.)
- 2) Школа искусств, детско-юношеская спортивная школа.

Количество учреждений, предоставляющих услуги дополнительного образования детям, должно обеспечивать всех желающих заниматься в них.

В организациях дополнительного образования детей наполняемость групп не рекомендуется превышать 15 детей (за исключением хоровых, танцевальных, оркестровых и тому подобных групп).

Организации, оказывающие услуги по предоставлению дополнительного образования детям.

11.1. Содержание образования в организациях дополнительного образования строится на основании: типовых программ, утвержденных Министерством образования Российской Федерации;

адаптированных типовых программ, утвержденных педагогическим или методическим советом организации;

11.2. Организация образовательного процесса предусматривает, что: основной формой образовательной работы с детьми являются занятия в объединениях по интересам (кружки, студии, секции); объединения могут быть одновозрастными и разновозрастными;

количество обучающихся в объединениях определяется в зависимости от направления деятельности, возраста детей, срока обучения и закрепляется Уставом организации;

